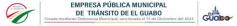


Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

				d) Los servicios	que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de at	ención y demás indic	caciones necesarias,	para que la ciudadan	ia pueda ejercer sus derec	hos y cumplir sus obligacion								
No.	Denominación del servicio	Descripción del servido	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se doberá listar los requisitos que esige la obtención del servicio y donde so obtenen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas juridicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la officina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Los ciudadanos / ciudadanas se acercarán a la empresa con su vehículo y los respectivos requisitos. Presentarán sus documentos de manera física não se ventarillas disponibles de la EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO- EL GUABO.	⁹ Llenar el respectivo formulario	Descargar el formulario Ulenar el formulario Entregar el formulario Entregar el formulario	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Sin costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Tránsito - El Guabo	Vía Panamericana, Barrio 5 de Junio (frente a la estación de servicio Primax) Correo electrónico: transitoep@elguabo.gob.ec	Oficinas de la empresa.	No	SOLICITUD DE ACCESO A. LA INFORMACIÓN POBLICA	No aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocer cuantos usuarío accedieron al servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocer cuantos usuario accedieron al servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadania.
2	Emisión de matrícula por Primera Vez	Proceso por medio del cual el vehiculo que se encontraba previamente en el Sistema de Américulación Vehicular del Servicio de rentas internas. Sel, ex registrado por primera vez en la Base Dinca Nacional de Distos, a Tarvado de la Jagración de una placa de idenficación vehicular.	Los ciudadanos / ciudadanas se acercarán a la empresa con su vehículo y los respectivos requisitos. Presentarán sus documentos de manera física en las ventantillas disponibles de la IMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO- EL GUARDO.	* Original de la Utimes Matricula. * Copia a color de la matricula. * Copia a color de la Coloida de demotad. * Copia a color de la Coloida de demotad. * Pago de matricula al SRP. * Pagos en tecorería de la empresa. * Pactura comercia / Documento Aduanero de Importación (DAI).	1. Obtener el turno 2. Los requisitos son mistado por el personal a cargo. 3. Pagos en tecoreria de la empresa. 4. Recapción de requisitos y pagos rotitados. 5. Reviden Técnesa Velencialar. 6. Digitación de martirical y titulos habilitantes (sicker). 7. Entrega de matricula y titulos habilitantes (sicker).	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	De acuerdo a la ordenanza. ORDENANZA: https://cloud.tran sitoelguabo.gob.ec //index.php/s/DxN 9pqzF8CA9s6Q	1 dia	Ciudadania en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Tránsito - El Guabo	Via Panamericana, Barrio 5 de Junio (frente a la estación de servicio Primax) Correo electrónico: transitoep@elguabo.gob.ec	Oficinas de la empresa.	No	No aplica	No aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocer cuantos usuario accedieron al servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocer cuantos usuario accedieron al servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar én un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Emisión de Documento Anual de Circulación o renovación anual de matricula	Proceso por medio del cual un vehículo que consta en la Base (brica Nacional de Datos y que previamente ha sido matriculado; realiza el proceso de matriculado anual, conforme de cuadro de calendarización, lo que le permite obtener el Documento Anual de Circulación, el cual en conjunto con la Matricula del Vehículo son los documentos que habilitar al mismo a circularen el Ecuador.	Los ciudadanos / ciudadanas se acercarán a la empresa con su velóculo y los respectivos requisitos. Presentarán sus documentos de manera física en las ventralisas disponibles de la EMPRESA PÚBLICA AUNICIPAL DE TRÂNSITO- EL GUABO.	*Unique on a trainin Manacau externo ace enteresta, o, princincia protectida pro princia o robo untre satordiscia o robo untre satordiscia competenze. * Copia a color de la marticula. * Copia a color de la Edeluta del betendad. * Copia a color de la Edeluta del betendad. * Copia a color de la Edeluta del Selenta.	2. Los regulatios son revisados por el personal a cargo. 3. Pagos en tescreria de la empresa. 4. Recepción de requiatios y pagos realizados. 5. Revisión Técnica Vehicular. 6. Digitación de matricula / studos habilitantes (sticker).	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	De acuerdo a la ordenanza. ORDENANZA: https://cloud.tran sitoelguabo.gob.ec /index.php/s/DxN 9pqzF8CA9s6Q	2 dla	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Tránsito - El Guabo	Via Panamericana, Barrio 5 de Junio (frente a la estación de servicio Primax) Correo electrónico: transitoep@elguabo.gob.ec	Oficinas de la empresa.	No	No aplica	No aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocer cuantos usuario accedieron al servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPÓNIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocer cuantos usuario accedieron al servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadania.
4	Duplicado de documento de matrícula	Proceso por medio del cual un vehículo que consta en el Registro Nacional de Vehículos de la ART y que prenámente ha sido matriculado puede obtener un duplicado del documento de matricula.	Los ciudadanos / ciudadanas se acercarán a la empresa con los respectivos requisitos. Presentarán sus documentos de maner áficia en las ventanillas disponibles de la EMPRESA. PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO-EL GUABO.	Chiginal de la Última Matricula deteriorada emitida; o, denuncia presentada po priedida o robo ante putente a por peledida o robo ante putendida Compenia. Cedula de Identidad. Compina o color de la Cedula de Identidad. Capia a color de la Cedula de Identidad. Pagos en tecnorada de la empresa.	1. Obtener el turno 2. Los requisitos son revisados por el personal a cargo. 3. Pagos en tesorería de la empresa. 4. Recopción de requisitos y pagos realizados. 5. Digitación de matrícula. 6. Entrega de matrícula.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	De acuerdo a la ordenanza. ORDENANZA: https://cloud.tran sitoelguabo.gob.ec /index.php/s/DxN 9pqzF8CA9s6Q	1 dia	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Tránsito - El Guabo	Via Panamericana, Barrio 5 de Junio (frente a la estación de servicio Primax) Correo electrónico: transitoep@elguabo.gob.ec	Oficinas de la empresa.	No	No aplica	No aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocer cuantos usuarío accedieron al servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocer cuantos usuario accedieron al servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para imedir la satisfacción oludadana sobre los servicios que brinda a la ciudadania.
5	Duplicado del documento anual de circulación	Es el proceso por medio del cual un vehículo que consta en la Base (finca Nacional de Datos y que previamente ha cumplió el proceso de matriculación anual y ha recibido un documento anual de circulación, puede obtener una copia original del mismo.	Los ciudadanos / ciudadanas se acercarán a la empresa con los respectivos requisitos. Presentarán sus documentos de maner fisica en las ventanillas disponibles de la EMPRESA. PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO- EL GUABO.	Original deteriorado del documento anual de circulación o denuncia presentada por pérdada crito ante autoridad competente. Copia a color de la matricula. Copia a color de la matricula. Copia a color de la Cololia de Identidad.	2. Los requisitos son revisados por el personal a cargo. 2. Los requisitos son revisados por el personal a cargo. 3. Pagos en testorería de la empresa. 4. Recepción de requisitos y pagos realizados. 5. Digitación del documento anual de circulación. 6. Entrega del documento anual de circulación.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	De acuerdo a la ordenanza. ORDENANZA: https://cloud.tran sitoelguabo.gob.ec /index.php/s/DxN 9pqzF8CA9s6Q	1 dia	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Tránsito - El Guabo	Vía Panamericana, Barrio 5 de Junio (frente a la estación de servicio Primax) Correo electrónico: transitoep@elguabo.gob.ec	Oficinas de la empresa.	No	No aplica	No aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocer cuantos usuarío accedieron al servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocer cuantos usuario accedieron al servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para imedir la satisfacción oludadana sobre los servicios que brinda a la ciudadania.
6	Transferencia de dominio y matriculación.	Proceso por medio del cual se registra el cambio de propietario de un vehículo matriculado y que consta en la Base Única Nacional de Datos.	Los ciudadanos / ciudadanas se acercarán a la empresa con su vehiculo y los respectivos requisitos. Presentarán sus documentos de manera física en las ventralisas disponibles de la EMPRESA PÚBLICA AUNICIPAL DE TRÂNSITO- EL GUABO.	o robo presentada ante. ulunoridad competente. * Copia a color de la marforiula. * Copia a color de la felentidad. * Copia a color de la Céduda de Identidad. * Copia a color de la Céduda de Identidad. * Pago de matricula al SBIP.	Consequitotes son revisados por el personal a cargo. Regos en tescrería de la empresa. Recepción de requisitos y pagos realizados. S. Revisón Técnica Vehicular. G. Digitación de matricula / titulos habilitantes (sticker).	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	De acuerdo a la ordenanza. ORDENANZA: https://cloud.tran sitoelguabo.gob.ec /index.php/s/DxN 9pqzF8CA9s6Q	1 dia	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Tránsito - El Guabo	Via Panamericana, Barrio 5 de Junio (frente a la estación de servicio Primax) Correo electrónico: transitoep@elguabo.gob.ec	Oficinas de la empresa.	No	No aplica	No aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocer cuantos usuarío accedieron al servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocer cuantos usuario accedieron al servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para imedir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadania.
7	Yranderencia de dominio	Proceso por medio del cual se registra el cambio de propietario de un vehículo matriculado y que consta en la Base Única Nacional de Datos.	Los ciudadanos / ciudadanas se acercarán a la empresa con su vehiculo y los respectivos requisitos. Persentarán sus documentos de manera física en las ventralisas disponibles de la EMPRESA PÚBLICA AUNICIPAL DE TRÂNSITO- EL GUABO.	Togola a color de la Códula de Identidad.	2. Los requitots son revisádos por el personal a cargo. 3. Regos en tescreria de la empresa. 4. Recepción de requisitos y pagos realizados. 5. Revisón Técnica Vehicular. 6. Digitación de matricula / triulos habilitantes (sticker).	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	De acuerdo a la ordenanza. ORDENANZA: https://cloud.tran sitoelguabo.gob.ec /index.php/s/DxN 9pqzF8CA9s6Q	1 dia	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Tránsito - El Guabo	Via Panamericana, Barrio 5 de Junio (frente a la estación de servicio Primax) Correo electrónico: transitoep@elguabo.gob.ec	Oficinas de la empresa.	No	No aplica	No aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocer cuantos usuario accedieron al servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocer cuantos usuario accedieron al servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadania.
8	Cambio de servicio (Particular a Público)	Es el proceso por medio del cual un vehículo realiza un cambio de servicio o uso en la Base Única Nacional de Datos.	Los ciudadanos / ciudadanas se acercarán a la empresa con su vehículo y los respectivos requisitos. Presentarán sus documentos de manera física en las ventralitas disponibles de la EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO- EL GUABO.	on once presentada ante autoridad compretente. * Placas originales correspondientes al tervicio que prestaba el vehiculo arteriormento, o dennicio de prindido orido. * Copia a color de la matricula. * Codada de ledentidad. * Codada de ledentidad. * Copia de la Color de la Color de la color de la matricula. * Copia de la Color de Color de la Col	2. Revisión de requisitos. 3. Pagos en tescreria de la empresa. 4. Recepción de requisitos y pagos realizados. 5. Revisión Técnica Vehicular. 6. Digitación de matricula / situlos habilitantes (sticker).	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	De acuerdo a la ordenanza. ORDENANZA: https://cloud.tran sitoelguabo.gob.ec /index.php/s/DxN 9pqzF8CA9s6Q	1 dla	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Tránsito - El Guabo	Via Panamericana, Barrio 5 de Junio (frente a la estación de servicio Primax) Correo electrónico: transitoep@elguabo.gob.ec	Oficinas de la empresa.	No	CAMBIO DE SERVICIO	No aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocer cuantos usuarío accedieron al servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocer cuantos usuario accedieron al servicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para imedir la satisfacción diudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
9	Cambio de servicio (Público a Particular)	Es el proceso por medio del cual un vehículo realiza un cambio de servicio o uso en la Base Única Nacional de Catos.	Los ciudadanos / ciudadanas se acercarán a le empresa con su vehículo y los respectivo requisitos. Presentarán sus documentos de manera fitura en la ventalista dispositivo por la constanta de LOS PORISCA BURICOPAL DE TRANSITIO ES CUARO.	o robo precentada ante antoridad competenter. Pilazas originales correspondientes al servicio que prestaba el velicida centeriormente, o demuncia de pérdida o robo. E Copia a color de la matricida. E Copia a color de la Cidida de Identidad.	2. Revision de requisitos. 3. Pagos en tescorería de la empresa. 4. Recepción de requisitos y pagos realizados. 5. Revisión Técnica Vehicular. 6. Digitación de matricula / titulos habilitantes (sticker). 7. Intrega de matricula / titulos habilitantes (sticker).	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	De acuerdo a la ordenanza. ORDENANZA: https://cloud.tra stoelguabo.gob.ec /index.php/s/DaN 9pqsf8CA9s6Q	1 dia	Cludadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Tránsito - El Guabo	Via Panamericana, Barrio 5 de Junio (fente a la estación de servicio Primax) Correo electrónico: transitoep@elguabo gob.ec	Oficinas de la empresa.	No	CAMINO DE SERVICIO	No aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la emdad trabajar en un excessivos para conocercuarios. Insurario accediento na l'envicio.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para conocier cuartos usuario accedieron al servicio.	"RFDRMACON NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabigari en un mecanismo para medir la stantifación ciudadans sobre los servicios que brinda a la ciudadesia.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaci Tipos de canales Horario de atención al público ciudadanos / ciudadanas que accedieron al Requisitos para la obtención del servicio listar los requisitos que exige la obtención del donde se obtienen) Cómo acceder al servicio escribe el detalle del proceso que debe s Link para el servicio por Costo k para direccionar a la pág de inicio del sitio web y/o mulario de serv página web, correo lectrónico, chat en líne Original de la Última Matrícula deteriorada emitida: o. denu Obtener el turno . Revisión de requisitos s Unidades de Carea son vehículos sin /ia Panamericana, Barrio 5 o PONIBLE", deb subproposición pudiendo ser de tipo remolque y emiremolque (furgón plataforma, tolva, anquero y otros), los mísmos que deben disponer de una matricula y placa independiente de la Indidad Motti Princiosal la los uals econerta para MERESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO-EL MERESA PÚBLICA utonronulsión nudiendo ser de tino remolaue v 3 Pagos en tesorería de la emoresa os 8 Cedula de Identidad e atiende en las oficir Junio (frente a la estación de servicio Primax) INFORMACIÓN NO DISPONIBLE entidad trahalar RMACIÓN NO DISPONIBLE", debido ORDENANZA ebido a la entidad trabajará en i ntidad trabajará en un me Matriculación de Unidades de Carga Recención de requisitos y nagos realizados 1 dia Oficinas de la empresa No No aplica No aplica illas disponibles de la º Copia a color de la Cédula de Identidad 08:00 a 17:00 cipal de Tránsito oelguabo.gob.e usuario arcedieron al servicio servicios que brinda a la ciudadanía. nidad Motriz Principal a la cual se conecta para s. Revisón Técnica Vehicular. 9 Pago de matrícula al SRI 6. Digitación de matrícula / titulos habilitantes (sticke Pagos en tesorería de la empresa F. Entrega de matrícula / titulos habilitantes (sticker). 8 Declaración juramentada (Notaria) Protection por metalo del cual el visuario o propietario del viellosi sociales los cambos de caracteristicas de los datos de un velivicalo registrado en la Base filon Nacional de Utoto y que diferen con las caracteristicas filos actuales filos se caracteristicas en las carac ía Panamericana, Barrio 5 d Iunio (frente a la estación de servicio Primax) ordenanza. PONIBLE", debio entidad trabaja ebido a la entidad trabajará en u necanismo para conocer cuanto usuario accedieron al servicio. entidad trabajará en un mecanismo p nedir la satisfacción ciudadana sobre l servicios que brinda a la ciudadanía. tps://cloud.tra oelguabo.gob.e Factura original o documentos de importación, según sea el caso. Original de la Última Matricula deteriorada emitida: o. denu entada nor nérdida o robo ante autoridad competent Copia a color de la matricula. De acuerdo a INFORMACIÓN N ordenanza a Panamericana Barrio S o PONIBLE", debid s ciudadanos / ciudadanas se acercarán a roceso por medio del cual se establece u ² Cedula de Identidad. Se atiende en las oficin Junio (frente a la estación d INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" ORMACIÓN NO DISPONIBLE*, debido empresa con los respectivos requisitos. Presentarán sus documentos de manera física en 2 Pagos en tesorería de la emoresa oloqueo a un vehículo para que el mismo no pueda realizar uno o más proce ORDENANZA de la Empresa Pública servicio Primax) ebido a la entidad trabaiará en u entidad trabajará en un mecanismo par medir la satisfacción ciudadana sobre lo 1 día Oficinas de la empresa No aplica No aplica 08:00 a 17:00 ttps://cloud.t icipal de Tránsito mecanismo para conocer cuanti las ventanillas disponibles de la EMPRES. PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO- EL GUABO. 8. Recepción de requisitos y pagos realizados e matriculación vehicular. toelguabo.gob.ed Guabo Correo electrónico: usuario accedieron al servicio. cuantos usuario servicios que brinda a la ciudadanía. 4 Realización del bloqueo trato Compra Venta registrado en el Registro Mercantil, donde 9pqzF8CA9s6C indique que existe el respectivo gravamen. (Registro Mercantil) Occumento del almacén solicitando el bloqueo. (Almacén) Original de la Última Matrícula deteriorada emitida; o, denu Panamericana Barrio S INECEMACIÓN NO DISPONIBLE DEMACIÓN NO DISPONIBLE* debi Pagos en tesorería de la emoresa (frente a la estacio servicio Primax) ORDENANZA oido a la entidad trabaiará en Deshloqueo de Vehículo 1 dia No No anlica No anlica 08:00 a 17:00 ps://cloud.t necanismo para conocer cuanto usuario accedieron al servicio. nedir la satisfacción ciudadana sobre le . Recepción de requisitos y pagos realizados ÍBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO: EL GUARO Desbloqueos por reserva de dominio deberá presentar el respe certificado de registro de Comercio o Mercanti bloqueo debe ser levantado. (Registro Mercantil) la Panamericana, Barrio 5 d ordenanza. PONIBLE", debic quellos vehículos que NO aprobaron la RTV en odas las oportunidades contempladas en el Copia a color de la matrícula 2. Pagos en tesorería de la empresa. Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 1 día No bido a la entidad trabajará en entidad trabajará en un mecanismo par medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía. eglamento de procesos de Revisión Técnica ehicular o por haber cumplido la vida útil o vid Cedula de Identidad. tps://cloud.t inicipal de Tránsito ecanismo para conocer cuanti para conocer elguabo.gob.e rativa promedio según la normativa vigente Realización del proceso. ertificado de la NO APROBACIÓN de la Revisión Técnica Vehicula ntada por pérdida o robo ante autoridad De acuerdo a Copia a color de la matricula. DRDENANZA servicio Primax) debido a la entidad trabajará en us mecanismo para conocer cuantos entidad trabajará en un mecanismo par medir la satisfacción ciudadana sobre lo servicios que brinda a la ciudadanía. ehículos que fueron deshabilitados de un Titulo labilitante, con el objeto de que al momento de 8. Recepción de requisitos y pagos realizados. oelguabo.gob. ndex.php/s/Dx pqzF8CA9s6C Copia a color de la Cédula de Identidad. accedieron al ansitoep@elguabo.gob.er mpetente. Panamericana, Barrio 5 PONIBLE", debi ordenanza. INFORMACIÓN NO DISPONIBLE abido a la entidad trabajará en u Los ciudadanos / ciudadanas se acercarán a l: empresa con su vehículo y los respectivos requisitos. Presentarán sus documentos de nanera física en las ventanillas disponibles de MPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO- I GUABO. entidad trabajará en un mecanismo par medir la satisfacción ciudadana sobre lo servicios que brinda a la ciudadanía. 08:00 a 17:00 Registro de inicipal de Tránsito necanismo para conocer cuanto usuario accedieron al servicio. Captura de pantalla de registro de Propietario en el sistema striculación del SRI. Original de la Última Matrícula deteriorada emitida: o. denu sentada por pérdida o robo ante autoridad competenti De acuerdo a Revisión de requisitos. la Panamericana, Barrio 5 d PONIBLE", debic Copia a color de la matricula. ie atiende en las oficir Junio (frente a la estación d INFORMACIÓN NO DISPONIBLE". FORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido 2. Pagos en tesorería de la empresa. ORDENANZA de la Empresa Pública servicio Primax) ebido a la entidad trabajará en u ntidad trabajará en un mecanismo po ealizar Cambio de Motor 1 día Oficinas de la empresa No No aplica No aplica al motor a otro. ^o Cedula de Identidad. 08:00 a 17:00 https://cloud.tr unicipal de Tránsito mecanismo para conocer cuanto: para conocer medir la satisfacción ciudadana sobre lo 8. Recepción de requisitos y pagos realizados toelguabo.gob.ec Correo electrónico: usuario accedieron al servicio. servicios que brinda a la ciudadanía Copia a color de la Cédula de Identidad index.php/s/Dx accedieron al 4. Realización del proceso. 9pqzF8CA9s6C servicio. Contrato de compra venta del motor.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones Tipos de canales presencial: (Detallar si es por oficina y dependencia que ofrece el servicio Link para el servicio por Link para descargar el rentale de satisfacción sobre el uso o lescribe el detalle del proceso que debe se el ciudadano para la obtención del servic equisitos que exige la obtención de donde se obtienen) Costo (SI/No) de la semana de inicio del sitio web y/o descripción manual) Original de la Última Matrícula deteriorada emitida; o, denu De acuerdo a l /ia Panamericana, Barrio 5 d PONIBLE", debic Copia a color de la matrícula. INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" rbido a la entidad trabajará en u lunio (frente a la estación de servicio Primax) . Pagos en tesorería de la empresa a entidad trabajará en un mecanismo par medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía. 1 día No aplica No aplica e identificación por parte de la autoridad 08:00 a 17:00 tps://cloud.t inicipal de Tránsito necanismo para conocer cuanto: usuario accedieron al servicio. elguabo gob e Copia a color de la Cédula de Identidad. Realización del proceso. 9pqzF8CA9s6 servicio. irme de originalidad y marcación de series emitido po autoridad competente 1. Recopilación de documentos INFORMACIÓN N /ia Panamericana, Barrio 5 d ISPONIBLE", debido la entidad trabajar ie atiende en las oficin Junio (frente a la estación d FORMACIÓN NO DISPONIBLE" DRMACIÓN NO DISPONIBLE*, debido ncidente generado en la Base Única Nacional de ncidente generado en la sase unica niscional de Datos, con el fin de que sea attendido por parte de pendientes al proceso. Los ciudadanos / ciudadanas se encuentran Pocumentos de soporte, físicos o digitales que permitan detallar y comprobar el incidente registrado. oende del tipo de la Empresa Pública servicio Primax) debido a la entidad trabajará en u entidad trabajará en un mecanismo i . Realización de Informe sobre el incidente. Sin costo. Oficinas de la empresa No aplica nedir la satisfacción ciudadana sobre le ecanismo para conocer cuant para conocei Unidad que presta el soporte tecnológico al Guabo Correo electrónico: usuario accedieron al servicio uantos usuari servicios que brinda a la ciudadanía. Validación del Informe sitoep@elguabo.gob.e accedieron al servicio. . Registro de incidencia en el sistema "INFORMACIÓN NO Identificación de información necesaria /ia Panamericana Barrio 5 d PONIBLE" debid INFORMACIÓN NO DISPONIBLE IFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido enerados en la Base Única Nacional de Datos II. Información registrada en el sistema ciudadanos / ciudadanas se encuent Documentos de soporte físicos o digitales que permitan detalla de la Empresa Pública servicio Primax) ebido a la entidad trabajará en u ntidad trabaiará en un meca nulación del trámite consiste en detener de ludadanía en gen No No aplica No aplica pendientes al proceso omorobar la causa de la anulación del trámite 08:00 a 17:00 nicinal de Tránsito mecanismo nara conocer cuanto nedir la satisfacción ciudadana sobre lo 8. Proceso de anulación Correo electrónico: usuario accedieron al servicio. servicios que brinda a la ciudadanía ocumentos y transacciones generadas. 3. Anulación del trámite servicio. De acuerdo a l INFORMACIÓN NI la Panamericana, Barrio 5 d ONIBLE", debi e atiende en las oficir lunio (frente a la estación d entidad traba DRMACIÓN NO DISPONIBLE*, debido FORMACIÓN NO DISPONIBLE DRDENANZA Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 de la Empresa Pública servicio Primax) debido a la entidad trabajará en u entidad trabajará en un mecanismo po ertificado Único Vehicula Oficinas de la empresa 30 minutos ttps://cloud.t inicipal de Tránsito mecanismo para conocer cuantos para conocei medir la satisfacción ciudadana sobre lo elguabo.gob.e Correo electrónico: usuario accedieron al servicio uantos usuar servicios que brinda a la ciudadanía ² Original de Cédula de Identidad. insitoeo@elguabo.gob.e accedieron al 9pqzF8CA9s6C servicio. Copia a color de Cédula de Identidad. De acuerdo a la "INFORMACIÓN NO Original de la última matrícula del vehículo, o la denuncia ante la la Panamericana, Barrio 5 d ONIBLE", deb e atiende en las ofici lunio (frente a la estación o INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" pérdida o robo de la misma. ORDENANZA de la Empresa Pública servicio Primax) debido a la entidad trabajará en un en un mecanismo entidad trabajará en un mecanismo par nedir la satisfacción ciudadana sobre los entarán sus documentos de manera física certificados de los registros de la Base Única 30 minutos Oficinas de la empres No aplica No aplica Certificaciones 08:00 a 17:00 icipal de Tránsito necanismo para conocer cuanto las ventanillas disponibles de la EMPRESA ÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO- EL GUABO cional de Datos. ⁹ En caso del certificado de poseer vehículo, bastará la solicitud oelguabo.gob. usuario accedieron al servicio servicios que brinda a la ciudadanía. sentada por el usuario. . Realización del proceso. 9pqzF8CA9s6Q servicio. Para el caso en que el certificado sea solicitado por una Autoridad De acuerdo a la "INFORMACIÓN NO petente se deberá solicitar a Panamericana Rarrio S o SPONIBLE", debic entidad trabaja el original del documento emitido por dicha autoridad ie atlende en las oficir INFORMACIÓN NO DISPONIBLE FORMACIÓN NO DISPONIBLE* debido ORDENANZA de la Empresa Pública Aunicipal de Tránsito servicio Primax) ebido a la entidad trabajará en u necanismo para conocer cuanto 30 minutos Oficinas de la empresa No aplica No aplica 08:00 a 17:00 elguaho gob e Correo electrónico: usuario accedieron al servicio. servicios que brinda a la ciudadanía Original de Cédula de Identidad. iceso que permite registrar un vehículo que f nercializado previamente y que no se Copia a color de Cédula de Identidad. la Panamericana, Barrio 5 d cuentra registrado en el Sistema li s ciudadanos / ciudadanas se acercarán a la e atiende en las ofic INFORMACIÓN NO DISPONIBLE FORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido del Servicio de Rentas Internas (SRI) y en la Base Única Nacional de Datos, administrada por la mpresa con los respectivos requisitos. Presentarán sus documentos de manera física e L. Revisión de requisitos ictura de comora o documentos de importación del vehículo. I servicio Primax) ebido a la entidad trabajará en u entidad trabajará en un mecanismo par nedir la satisfacción ciudadana sobre lo gistro de un Vehículo en la Base Única Nacional de Dai Sin costo 30 minutos Oficinas de la empres No No aplica No aplica 08:00 a 17:00 necanismo nara conocer cuanti ANT; por lo tanto no es posible su matriculación según el procedimiento establecido para la as ventanillas disponibles de la FMPRESA Realización del nroces mentos de origen del vehículo. servicios que brinda a la ciudadanía ÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSTO: EL GUARO misión de Matricula por primera vez según el apítulo III del presente Reglamento. Documento de registro sobre ingreso a la ANT servicio Mecanismo legal que faculta al ciudadano para controvertir formalmente la validez o la procedencia de una sanción pecuniaria (multa) impuesta por una sanción acumiaria (multa) la impuegnación está sujeto a un plazo de tres (3) dilas hábiles a partir de la fecha de notificación de la multa. Los ciudadanos / ciudadanas se acercaran a i: empresa con los respectivos requisitos. Presentarán sus documentos de manera física las ventanillas disponibles de la EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÂNSITO- EL GUABO 15 días No aplica No aplica INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a entidad trabajará en un mecanismo par medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía. Los ciudadanos / ciudadanas se acercaran a la empresa con los respectivos requisitos. Presentarán sus documentos de manera física en las ventanillas disponibles de la EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÂNSITO- EL GUABO. 178 s el procedimiento mediante el cual se realiza l •El contenido del oficio debe estar redactado en lenguale formal. •El oficio es recibido por la Secretaría General cención registro clasificación y canalización d v conciso •Se revisa que el documento esté completo, firmado los oficios enviados por usuarios externos •Nombre del remitente (persona natural o institución). ntenga los datos necesarios (remitente, destinatari /ia Panamericana, Barrio 5 iudadanos, instituciones, proveedores u otra •Becha de emisión del oficio asunto, fecha, anexos). Se atiende en las oficin Junio (frente a la estación de NFORMACIÓN NO DISPONIBLE*, debido ranizaciones) a la empresa. Este proceso tier moresa con los respectivos oficios. Presenta ·Batos de contacto del remitente (teléfono, dirección, corre- El documento se registra en el sistema de gestió de la Empresa Pública servicio Primax) 2 dias NO Recepcion de Oficios y Respuesta a Oficios como objetivo garantizar que toda la us documentos de manera física en la ventar electrónico). documental o archivo No aplica Oficinas de la empre No aplica No aplica 368 08:00 a 17:00 icipal de Tránsito nedir la satisfacción ciudadana sobre lo correspondencia oficial recibida sea correpondiente de la EMPRESA PÚBLICA •Bombre del destinatario (funcionario o área específica). Se digitaliza (si es físico) y se almacena en el res Guaho Correo electrónico: servicios que brinda a la ciudadanía adecuadamente documentada, resguardada y MUNICIPAL DE TRÁNSITO: EL GUABO. *Mombre completo de la empresa. *Eargo del destinatario, si se conoce. correspondiente (carpeta física o base de datos) nsitoep@elguabo.gob.e rivada a las áreas competentes para su apál •Pina vez registrado, el oficio es remitido fisicamente trámite o respuesta correspondiente •Breve descripción del tema a tratar o solicitud realizada. por medios digitales a la Gerencia Genera •Birma autógrafa o firma electrónica válida. Se presentan los documentos requeridos. El personal de la unidad valida la información y gener. Ia matricula correspondiente. El trámite queda asentado en el sistema de control IFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debi Entrega de Placas No aplica 1 dia Oficinas de la emoresa NO No anlica No aplica 52 417 Bna vez finalizado el trámite de matriculación, e usuario se traslada a la Unidad Administrativa (c

					Art. 7 de la Ley Org	ánica de Transparenc	la y Acceso a la Info	ormación Pública - LO	TAIP											
	4) Los servicios que ofreca y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la dudadarios puede ejercer sus directivos y cumplir sus obligaciones.																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que esge la obtención del servicio y donde se obtenen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG Personal Médico)	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la págin de inicio del sitto web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de cludadanos / cludadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso de servicio		
29	Sefaltiacion Vertical	Guabo, (EPMTG) ofrece a la ciudadanía el servicio de instalación y mantenimiento de señalización vertical, con el objetivo de migrar la seguridad val, optimizar la movilidad urbana y fomentar una convivencia responsable en el espacio público.	Los ciudadanos / ciudadanas se acercarán a la empresa con los respectivos requisitos. Presentarán sus documentos de manera física en las ventanillas disponibles de la EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÂNSITO- EL GUABO.	* Officio dirigido a la maxima autoridad, con su justificativo para la realización y evaluación de que tipos de señales deben ir en el sector.	Recepción de documentación correspondiente. Evaluacion en campo Informe de campo A. Trabajos a realizar	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Sin costo.	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Tránsito - El Guabo	servicio Primax)	Oficinas de la empresa.	No	No aplica	No aplica	1	8	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido . la entidad trabajará en un mecanismo para medil r la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.		
30	Sefuldacion Horizontal	La Empresa Pública Municipal de Transito de El Guabo (EPMTG) brinda a la comunidad el servicio de selalización horizontal, con el objetivo de mejora la seguridad valu, organizar el tránsito vehícular y peatonal, y garantizar un uso ordenado del espacio público.	Los ciudadanos / ciudadanas se acercarán a la empresa con los respectivos requisitos. Presentarán sus documentos de manera física en las vertanilas disponibles de la DMPMESA PÚBLICA MUNICAPAL DE TRÁNSITO-IL GUABO.	* Officio dirigido a la maxima autoridad, con si justificativo para la realizacion y evaluacion de que tipos de setháles deben ir en el sector.	Recepción de documentación correspondiente. Devaluación en campo Informe de campo A Trabajos a realizar	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Sin costo.	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Tránsito - El Guabo	servicio Primax)	Oficinas de la empresa.	No	No aplica	No aplica	1	3	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido la entidad trabajará en un mecanismo par medir la satisfacción riudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.		
	Para ser Benado por las instituciones que disponen de Información (PTC) RECIA ACTIVIDAD DE LA INFORMACIÓN (PTC) RECIA DE LA INFORMACIÓN (PTC) PREDIDUCIDAD DE LA INFORMACIÓN: PREDIDUCIDAD DE LA INFORMACIÓN:							"NO APLICA", debido a que la Empreza Pública Municipal de Tránsto de El Guabo no utiliza el Portal de Tramites Cludadanos (PTC)												
								DO/MM/AAAA 33.7/2024												
								MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):							UNIDAD ADMINISTRATIVA DE TALENTO HUMANO													
RESPONSABLE DE LA UNDADA POSEDIORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): CORREG ELECTRÓNICO DEL DI A RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDIORA DE LA INFORMACIÓN.							lag, Johnny Eggar Urdin Gozzaler Beginner Gozzaler													
CORRED ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACION: NÚMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACION:							party (SART)													

4 de 4 EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRÁNSITO DE EL GUABO Servicios que offece y las formas de acceder a efics actualizada